

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre Comercio
Electrónico

Bienvenido a Casa: Lo que Nadie te Cuenta de la Digitalización de tu Negocio

27 y 28 de Octubre de 2021



UNIÓN EUROPEA



Lugar:

Aula Virtual de la Cámara de Comercio de Torrelavega.

Hora:

De 14:00 a 16:00 horas

Duración:

4 horas

Objetivos:

Comprender la oportunidad de negocio real que nos da el comercio online.

Cómo trasladar tu "autoridad" offline al "online. Pasos para convertirse en un referente en tu sector.

Aprender a trasladar la experiencia de cliente offline al online. El viaje de las ventas recurrentes en el comercio online.

Dirigido:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

Coste:

Gratuito.

Más información e inscripciones:

Tlf: 942 89.01.62- formacionyempresa@camaratorrelavega.es

www.camaratorrelavega.es

Imparte: Marian Sáncal

Programa:

Lo de siempre, con más potencial: el nuevo nicho de enseñar a otros a hacerlo como tú

- ¿Por qué? Datos y números.
- Ejemplos

¿Cómo?: Conviértete en una autoridad online

- Identifica a los referentes en tu sector
- ¿Qué puedes aportar tú?
- ¿Cómo conseguir ser Referente? La importancia del OFFline.

Lo que nadie te cuenta: El ecosistema digital

- Debes diseñar el viaje de tu cliente
- Pirámide para servicios. ¿Cómo lo hacemos para producto?

Todo empieza por la base de datos. Pero esto no es nada nuevo, ¿no?

- Ventas = Confianza. ¿Cómo vendes ahora?
- ¿Cómo mantenemos esta relación con nuestro cliente online?
- Diseña tu experiencia de cliente ideal

Conclusión y recomendaciones finales